

LA POSTE. Une maison des services utile

Depuis le 22 février 2016, le bureau de Poste de Longueville est aussi une maison des services. La Sénatrice Nicole Bricq est venue voir son fonctionnement et son intérêt.

Cette maison de services au bureau de Poste de Longueville, Elisabeth, l'employée de la Poste, y tient. Ses collègues aussi. Il y a quelques semaines ils étaient d'ailleurs en grève pour permettre à la structure d'avoir une véritable place dans son activité puisque le bureau de poste de Longueville est un bureau en plein exercice.

Finances publiques

Avec cette maison des services publics, Elisabeth peut accompagner les clients sur leurs démarches internet avec les partenaires que sont Pôle emploi, la CNAV, la CAF et GRDF. Des partenariats que la Sénatrice, Nicole Bricq aimerait voir se développer : « Il serait pertinent de mettre en place un partenariat avec la direction générale des finances publiques », expliquait-elle à Mariama Slimani, directrice du secteur de Provins pour la Poste. « Cela rendrait un grand service aux personnes âgées qui sont un peu perdues surtout que la numérisation va être obligatoire ».

Une proposition que Philippe Fortin soulève en soulignant son initiative : « J'ai mis en relation Suez environnement et Véolia avec la Poste pour



Nicole Bricq, sénatrice, échange avec Mariamé Slimani, directrice du secteur de Provins pour la Poste, Philippe Fortin, maire de Longueville, Elisabeth, employée de la Poste, et Simone Aubry, adjointe en charge du CCAS.

qu'ils puissent proposer le paiement des factures. Cela ferait un partenariat en plus et cela pourrait permettre de pérenniser la structure. »

« Très enrichissant »

Un nouveau service que propose la Poste qui ravit Elisabeth : « C'est très enrichissant. Au début les gens ont été surpris

de voir l'espace numérique et maintenant, ils viennent quand ils le souhaitent ».

Judi après-midi

Afin d'aider au mieux les usagers, la Poste a mis en place une organisation qui permet à Elisabeth de se libérer chaque jeudi après-midi afin de prendre des clients sur rendez-vous. « Avec cette organisation, je peux accompagner réellement le client », se félicite Elisabeth. « C'est exceptionnel

à l'organisation de Longueville », tient toutefois à préciser Mariama Slimani. Ainsi, un autre agent vient au guichet pour lui permettre d'aider les gens sur l'ordinateur. Elle a ainsi déjà accompagné une trentaine de personnes dans la complexité de leur dossier avec une mention spéciale pour la constitution des dossiers de retraite. Une activité qui devrait se poursuivre avec la volonté affichée de développer les services.

Sébastien LATTANZIO