

Provins et ses environs

■ LONGUEVILLE

PRATIQUE. La Maison de services au public créatrice de lien social

Ouverte il y a trois ans, la Maison de services au public (MSAP) facilite les démarches quotidiennes des habitants.

Avec 500 Maisons de services au public (MSAP) ouvertes en France au sein de ses bureaux de poste, La Poste contribue à l'aménagement du territoire et à la pérennisation du lien social dans les zones rurales.

L'objectif ? Proposer de nouvelles missions de services à la population, et notamment réduire la fracture numérique par la mise à disposition gratuite d'équipements connectés en libre-service au sein de ses MSAP (PC, scan, imprimantes, tablettes...).

Celle de Longueville, ouverte depuis 2016, collabore étroitement avec la mairie : « Aujourd'hui, tout le monde n'a pas accès à Internet de chez lui, explique Philippe Fortin, le maire de la commune. Donc chacun peut y venir, se connecter, et être aidé par un agent dans ses démarches administratives. Cela maintient le lien social qui est si important dans nos territoires. »

« On a pu m'aider rapidement »

Les usagers, eux, sont de tout âge et de toutes les classes sociales. L'idée de se faire aider sur des démarches parfois complexes séduit beaucoup de



La Poste de Longueville héberge une Maison de services au public ©CH/RSM77

riverains : « J'avais besoin de vérifier si mon dossier d'Aide aux adultes handicapés était avancé, témoigne Vala. Comme je n'ai pas d'Internet à la maison, la personne a pu m'aider rapidement. C'est très pratique. »

Il faut dire que la structure garantit un accueil et un accom-

pagnement humain de proximité grâce aux chargés de clientèle. Depuis 3 ans, elle participe également au maintien ou retour des grands opérateurs publics dans les zones à faible densité (Pôle emploi, Caisses d'allocations familiales, maladies, retraites, la Mutualité sociale agricole, La Poste, GrDF...).

Une offre de services qui s'inscrit dans la dynamique de développement des territoires et qui sera bientôt renforcée dans la perspective de la création et de la labellisation des maisons « France Services » voulues par le Gouvernement.